



Avd för Biblioteks- och informationsvetenskap
Sociologiska institutionen
Umeå universitet, 901 87 Umeå
Telefon: 090-786 98 15
E-post: jenny.samuelsson@soc.umu.se
www.umu.se

Dnr
2009-05-19

Sid 1 (5)

Kursplan för kurs 3 inom Biblioteks- och informationsvetenskap - kandidatprogram, 90 högskolepoäng

Utvärdering av informationstjänster, 30 högskolepoäng

Evaluation of Information services

Poäng: 30 högskolepoäng

Kurskod: 2BV007

Ansvarig institution: Sociologi

Huvudområde: Biblioteks- och informationsvetenskap

Nivå: Grundnivå

Utbildningsområde: Samhällsvetenskap

Betygsgrader: Väl godkänd, Godkänd eller Underkänd

Programtillhörighet: Biblioteks- och informationsvetenskap

1. Fastställande

Kursen är fastställd av programkommittén för Biblioteks- och informationsvetenskap 2009-05-19 att gälla för läsåret 2009/2010.

2. Innehåll

Moment 1. Utvärderingsmetodik, 15 högskolepoäng

Momentet syftar till att ge en grundläggande förtrogenhet med utvärderingsmetodik. Speciellt fokus läggs på informationsförmedling och informationsförmedlande sammanhang. Inom ramen för momentet presenteras olika utgångspunkter för, och former av, utvärdering. Olika utvärderingsmodeller diskuteras, och konkreta utvärderingar av informationsförmedling analyseras. Under momentet får studenterna utforma en egen utvärderingsplan, och frågor rörande syfte, problemformulering, val av teorier och metoder diskuteras och seminariebehandlas.

Moment 2. Självständigt uppsatsarbete, 15 högskolepoäng

Momentet syftar till att ge de studerande kännedom om vetenskapligt arbetssätt genom författandet av en vetenskaplig uppsats. Uppsatsen ska vara en rapport av en självständigt genomförd utvärdering. Uppsatsen försvaras vid ett uppsattsseminarium. Varje student skall vidare vara opponenter vid ett uppsattsseminarium och aktivt delta i diskussioner kring andra seminariedeltagares arbeten.

3. Förväntade studieresultat

Efter genomgången utbildning förväntas de studerande kunna

- kartlägga och analysera informationstjänster och informationsbehov
- självständigt rapportera resultatet av sådant arbete.

4. Förkunskapskrav

Kandidatprogrammets kurs 1 och 2 ska ha genomgåts med godkänt resultat.

5. Undervisningens uppläggning

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier, laborationer och gruppövningar. Obligatorisk närvaro gäller vid seminarier, laborationer och gruppövningar.

6. Examination

Moment 1. Utvärderingsmetodik

Momentet examineras genom deltagande i övningar, seminarier, samt en skriftlig inlämningsuppgift i form av en forskningsplan.

Moment 2. Självständigt uppsatsarbete i form av en utvärdering

Momentet examineras genom en skriftlig uppsats i form av en utvärdering, liksom opposition på annan students uppsats.

På kursens två moment ges något av betygen underkänd, godkänd eller väl godkänd. För att få betyget väl godkänd kurs 3 krävs betyget väl godkänd på moment 1 och moment 2.

Om studenten erhållit betyget väl godkänd på moment 2 och betyget godkänd på moment 1, provas i enskilda fall om studentens insats på moment 1 varit tillräckligt stark för att betyget väl godkänd skall ges på hela kursen. Redovisningsformerna skall möjliggöra en individuell bedömning av de studerande. Studenterna har rätt till fyra

examinationstillfällen, komplettering kan ges maximalt en gång, därefter skall en ny uppgift ges. Efter två underkända prov för viss kurs eller moment har student, efter skriftlig begäran som lämnas till studierektor, rätt att få byta examinator.

7. Tillgodoräknande

Tidigare studier som motsvarar kursens innehåll möjliggör tillgodoräknande. Prövning görs individuellt. För mer information, kontakta studievägledaren.

8. Kurslitteratur

Moment 1. Utvärderingsmetodik, 15 högskolepoäng

Backman, Jarl (2008). *Rapporter och uppsatser. 2., rev. uppl.* Lund: Studentlitteratur

Bergström, G. & Boréus, K. (red.) (2005). *Textens mening och makt: metodbok i samhällsvetenskaplig text- och diskursanalys.* Lund: Studentlitteratur

Bryman, Alan (2002). *Samhällsvetenskapliga metoder.* 1. uppl. Malmö: Liber ekonomi

Dahmström, K. (2005). *Från datainsamling till rapport: att göra en statistisk undersökning.* Lund: Studentlitteratur

Edgren, Johan et al. (2005). *Handbok i utvärderingsarbete.* Svensk biblioteksforening.

Tillgänglig via

www.biblioteksforeningen.se/organisation/dokument/pdf/HandbokenREVO5.pdf

Hjørland, B. (2002). Domain analysis in information science. Eleven approaches - traditional as well as innovative. *Journal of Documentation*, 58(4), 422-462.

Tillgänglig via: <http://www.db.dk/binaries/domain%20analysis.pdf>

Höglund, L. (1983). *Bibliotekets roll: litteraturförsörjning och biblioteksanvändning i forskningsmiljö.* Umeå:

Tillgänglig via: <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:umu:diva-1619>

Karlsson, O. (1999). *Utvärdering - mer än metod: tankar och synsätt i utvärderingsforskning: en översikt.* Stockholm: Svenska kommunförb.

Tillgänglig via: http://brs.skf.se/brsbibl/kata_documents/doc22905_1.pdf

Kärki, R. & Kortelainen, T. (1998). *Introduktion till bibliometri*. Helsingfors: NORDINFO. Tillgänglig via: <http://www.abo.fi/fak/esf/bii/Bibliometribok.pdf>

Nyström, Viveca & Sjögren, Linnéa (2008). *Nyttovärdering av bibliotek*. Lund: Btj

Persson, O. (1991). *Forskning i bibliometrisk belysning*. Umeå: Inum
Tillgänglig via: <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:umu:diva-1577>

Powell, R.R. (2006). Evaluation research: an overview. *Library Trends*, 55, (1), 102-120. Tillgänglig via: <http://www.ub.umu.se/infosok/etidskrifter.htm>

Svensk biblioteksforening (2007). *Bibliotekens förtjänst. En forskningsöversikt om den samhällsekonomiska nyttan av bibliotek*.

Tillgänglig på internet:

<http://www.biblioteksforeningen.org/dpdata/nyheter/02924/files/bibl.fortjanst.pdf>

Weiss, C. H. (1998). *Evaluation : methods for studying programs and policies*. Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall

Zetterlund, A. (2004). *Att utvärdera i praktiken: en retrospektiv fallstudie av tre program för lokal folkbiblioteksutveckling*. Diss. Göteborg : Göteborgs universitet, 2004*, delar av

Artiklar och andra texter tillkommer.

Referenslitteratur:

Rubin, Richard (2004). *Foundations of library and information science*. 2. ed. New York: Neal-Schuman

Chowdhury, G. G. (red.) (2008). *Librarianship: an introduction*. London: Facet

Moment 2. Självständigt uppsatsarbete, 15 högskolepoäng

Backman, Jarl (2008). *Rapporter och uppsatser*. 2., rev. uppl. Lund: Studentlitteratur

Bryman, Alan (2002). *Samhällsvetenskapliga metoder*. 1. uppl. Malmö: Liber ekonomi



Referenslitteratur:

Booth, Wayne C., Colomb, Gregory G. & Williams, Joseph M. (2004). *Forskning och skrivande : konsten att skriva enkelt och effektivt*. Lund: Studentlitteratur

Widerberg, Karin (2003). *Vetenskapligt skrivande: kreativa genvägar*. Lund: Studentlitteratur

Artiklar och andra texter tillkommer.

* Tillhandahålles av institutionen